

Kurzinformationen über Yourentos Versicherungsschutz

Sie haben Bedenken, auf Reparatur- oder sonstigen Kosten sitzenzubleiben, wenn Sie etwas über www.yourento.de ver- oder anmieten? Brauchen Sie nicht, denn mit AXA XL Insurance* (XL Insurance Company SE) haben wir einen starken Versicherungspartner an unserer Seite. Hier sind die wichtigsten Informationen zu unserer Deckung im Überblick

Um was für eine Versicherung handelt es sich?	Yourento hat für Vermieter und Mieter der Internet-Plattform "yourento.de" eine Gruppenversicherung abgeschlossen. Unter dieser Gruppenversicherung genießen Nutzer, die mit einem Konto bei www.yourento.de registriert sind, bei der Vermietung/Anmietung von Gegenständen über die Yourento-Plattform Versicherungsschutz im gewährten Umfang. Dies gilt jedoch nur bei Ver- oder Anmietung und Bezahlung über die Internet-Plattform "yourento.de".
Wer hat Anspruch auf den Versicherungsschutz?	Für den Schutz im Rahmen der Gruppenversicherung von Yourento müssen folgende Kriterien erfüllt sein: (a) Sie sind für die Nutzung der Yourento-Plattform registriert. (b) Das betreffende Mietgeschäft wurde über die Yourento-Plattform angenommen und bezahlt. (c) Es ist ein Personen- oder Sachschaden an der bzw. durch die Mietsache entstanden.
Was ist versichert?	Jede Transaktion über die Internet-Plattform ist im Rahmen des gewährten Versicherungsschutzes mit maximal 10 Tsd. Euro gegen Sach- und Personenschäden abgesichert, für die Ver- und Entleiher aufgrund gesetzlicher Bestimmungen in Haftung genommen werden. Hier zwei Beispiele für versicherte Schadenfälle: (A = Vermieter/Vermieterin, B = Mieter/Mieterin): 1) A stellt B eine Studiolampe mit einem defekten Stromkabel zur Verfügung. Dadurch erleidet B durch einen Stromschlag Verbrennungen am Arm. → Der Personenschaden, den B erleidet, ist versichert. 2) A stellt B eine mangelfreie Studiolampe zur Verfügung. Durch Unachtsamkeit lässt B die Studiolampe fallen. Die Studiolampe ist daraufhin defekt. → Der Sachschaden an der Studiolampe ist versichert.
Was ist nicht versichert?	Es besteht insbesondere kein Versicherungsschutz, wenn ein Sach- oder Personenschaden entsteht durch:

*AXA XL ist ein Unternehmensbereich der AXA Gruppe, der Produkte und Dienstleistungen in vier Geschäftsbereichen anbietet: AXA XL Insurance, AXA XL Reinsurance, AXA XL Art & Lifestyle und AXA XL Risk Consulting. AXA, die AXA- und XL-Logos sind Markenzeichen der AXA SA oder ihrer Tochtergesellschaften. © 2019 AXA SA oder ihre Tochtergesellschaften.

	<ul style="list-style-type: none"> (a) absichtliche oder vorsätzliche Handlungen des Nutzers/der Nutzerin; (b) Straftaten oder Handlungen, die ein Verbrechen darstellen; (c) Gebrauch von Kraftfahrzeugen, Wasserfahrzeugen oder Luftfahrzeugen inklusive Drohnen über 5kg; (d) Gebrauch von Schusswaffen; (e) Dienstleistungen jeglicher Art inklusive Modells und Tiermodells (f) Verlust oder Abhandenkommen von Sachen. <p>Soweit gesetzlich zulässig, gilt kein (Rück-) Versicherer als verpflichtet Versicherungsschutz, Schadenzahlungen oder sonstige Leistungen zu gewähren, sofern der (Rück-) Versicherer dadurch der Gefahr einer Sanktion, eines Verbotes oder einer Beschränkung aus Resolutionen der Vereinten Nationen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Verordnungen der Europäischen Union, Deutschlands, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika ausgesetzt wäre.</p> <p>Hier zwei Beispiele für nicht versicherte Schadenfälle (A = Vermieter/Vermieterin, B = Mieter/Mieterin):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) A stellt B eine defekte Studiolampe zur Verfügung. Die Lampe geht gar nicht erst an und B will deshalb sein/ihr Geld zurück. <ul style="list-style-type: none"> ➔ Nicht versichert, da kein Personen- oder Sachschaden eingetreten ist. 2) A stellt B eine mangelfreie Studiolampe zur Verfügung. Durch Unachtsamkeit lässt B die Lampe auf den eigenen Fuß fallen und bricht sich einen Zeh. <ul style="list-style-type: none"> ➔ Nicht versichert, da A für diesen Schaden nicht verantwortlich gemacht werden kann.
<p>Gibt es weitere Ausschlüsse?</p>	<p>Für weitere Informationen zu Ausschlüssen wenden Sie sich bitte über die Kontaktfunktion der Website direkt an Ihre Ansprechpartner bei Yourento. Eine vollständige Liste aller Ausschlüsse finden Sie auch in der Versicherungsbestätigung.</p>
<p>Was muss ich tun, wenn ein Schaden eintritt?</p>	<ol style="list-style-type: none"> (a) Yourento ist unverzüglich, spätestens 24 Stunden nach Ende der Mietdauer, zu kontaktieren. (b) Für die Schadensbearbeitung werden Sie gebeten Angaben darüber zu machen wie die Verletzung oder der Schaden entstanden ist. Bitte notieren Sie Kontaktinformationen von Zeugen und machen Sie gegebenenfalls Fotos von dem Schaden. (c) Yourento stellt Ihnen ein Schadenformular zur Verfügung, das Sie bitte umgehend ausfüllen und unterzeichnet zurücksenden.
<p>Sollten Sie mit einer Schadenbearbeitung nicht zufrieden sein, können Sie eine Beschwerde bei AXA XL Insurance einreichen:</p>	<p>XL Insurance Company SE Complaints Manager 20 Gracechurch Street London EC3V 0XL United Kingdom Complaints.Europe@axaxl.com</p>

Hinweis

Diese Zusammenfassung ist rein informativ. Es können keinerlei Rechte aus ihr abgeleitet werden. Für ausführliche Angaben wird auf die Beitrittserklärung zum Gruppenversicherungsvertrag verwiesen.

	<p>Wenn Sie AXA XL kontaktieren, beachten Sie bitte die Datenschutzhinweise von AXA XL, die wie folgt verfügbar sind: https://axaxl.com/privacy-and-cookies.</p>
<p>Sie können sich mit Beschwerden auch an den Versicherungsombudsmann wenden:</p>	<p>Versicherungsombudsmann e.V. Leipziger Str. 121 10117 Berlin Germany</p> <p>Die Zulässigkeit der Beschwerde beim Versicherungsombudsmann richtet sich nach seiner Verfahrensordnung.</p>
<p>Datenschutz:</p>	<p>Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG). Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie in der Beilage "Datenschutzhinweis" sowie auf der Website: https://axaxl.de/datenschutz</p>

Hinweis

Diese Zusammenfassung ist rein informativ. Es können keinerlei Rechte aus ihr abgeleitet werden. Für ausführliche Angaben wird auf die Beitrittserklärung zum Gruppenversicherungsvertrag verwiesen.